

# **CONTRATO DE LICENCIA PARA SUSCRIPTOR DEL SERVICIO VISIONDATWEB “APLICACIÓN DE MANEJO DE EXPEDIENTES CLÍNICOS Y PUNTO DE VENTA”**

## **CONTRATO DE LICENCIA**

Antes de usar el producto, lea cuidadosamente este contrato. El uso de este producto indica que Usted ha leído este contrato de licencia y acepta sus términos. Este es un Contrato de licencia para Suscriptor final de VisionDatWeb es un contrato vinculante entre usted, sea persona física o jurídica, que será referido como Usted o licenciatario y la empresa VisionDat en adelante denominado “VisionDat,” respecto al producto software, incluidos los medios asociados, materiales impresos y documentación electrónica. Al instalar, copiar, descargar, o tener cualquier tipo de acceso, Usted queda obligado a cumplir los términos de este contrato. En el caso de que Usted no estuviese de acuerdo con estos términos no instale, no tenga acceso ni use el Producto VisionDat software.

### **Propiedad:**

La licencia precedente le concede una licencia limitada para el uso de la aplicación. VisionDat y sus proveedores conservarán los derechos, la titularidad e intereses, entre ellos los derechos de copyright y de propiedad intelectual, referentes al Software y cualesquier copias del mismo. Los demás derechos no estipulados específicamente en este Contrato, entre ellos los derechos federales e internacionales de copyright, se reservarán a VisionDat.

### **Licencia del Producto VisionDatWeb:**

El Producto VisionDatWeb está protegido por leyes y por tratados internacionales en materia de derechos de autor, así como por otras leyes y tratados sobre propiedad intelectual. La titularidad y derechos de autor con respecto al producto VisionDatWeb incluidos, sin carácter limitativo, imágenes, fotografías, animaciones, vídeo, audio, música, texto y subprogramas incorporados al producto VisionDatWeb, los materiales impresos que lo acompañan y toda copia del mismo son propiedad de la empresa VisionDat.

La titularidad y los derechos de propiedad intelectual correspondientes al contenido que no forma parte del producto software, pero al que se puede tener acceso mediante la utilización del mismo son propiedad de los respectivos propietarios del contenido y pueden estar protegidos por las leyes y tratados sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Las marcas registradas de terceros, así como sus marcas de fábrica, nombres de productos y logotipos son marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Se prohíbe quitar o alterar los avisos, leyendas, símbolos o etiquetas de marcas registradas, marcas de fábrica, nombres de productos y logotipos incluidos en el Software

Esta Licencia le permite instalar el servicio de VisionDatWeb en las computadoras u ordenadores del Suscriptor. El suscriptor es el propietario de la base de datos que se obtiene a través de la Licencia de Servicio que otorga VisionDatWeb. El Suscriptor es también quien administra el sistema y realiza la renovación del servicio a través de la renovación del pago del servicio en [www.visiondatweb.com](http://www.visiondatweb.com)

El suscriptor puede tener diversas cuentas que puede administrar con locación en domicilios diferentes. En este caso cada locación administrada es una cuenta diferente. El usuario es cada uno de los individuos que están autorizados para acceder a VisionDatWeb en una locación determinada, Existen niveles de permiso para acceder al servicio de VisionDatWeb que solo el suscriptor define para cada usuario.

VisionDatWeb es un servicio que adquiere para organizar y conservar en formato electrónico sus expedientes clínicos. Sin embargo, los expedientes se pueden imprimir y conservarse en un archivo físico

después de ser firmados por el especialista que así lo requiera. La captura electrónica de los datos le permite acceder de forma rápida al expediente clínico de pacientes o clientes, a la elaboración de reportes y estadísticas y a una gran cantidad de actividades administrativas.

El servicio de VisionDatWeb funciona aceptando la presente Licencia de Uso y las Condiciones de Servicio y descargando el sistema en el número de ordenadores que requiera según sea el servicio contratado. A través de una suscripción y mediante un pago mensual se adquiere el derecho de utilizar VisionDatWeb.

Las actualizaciones que se realicen en la aplicación VisionDatWeb a través del tiempo, no modifican ni alteran las condiciones expresadas en este Contrato de Licencia de Uso. Las actualizaciones se realizarán de forma periódica vía Internet y serán sincronizadas de forma automática a través del servidor central de [www.visiondatweb.com](http://www.visiondatweb.com)

### **Derechos sobre la propiedad**

Por el presente acuerdo, usted acepta que VisionDat, o sus proveedores de licencias, es el propietario de todos los derechos, títulos e intereses asociados a los Servicios, incluidos todos los derechos sobre la propiedad intelectual que actúen sobre ellos, independientemente de si los mencionados derechos están registrados o no y de donde existan. Asimismo, reconoce que los Servicios pueden contener información considerada confidencial por VisionDat y se compromete a no revelar dicha información sin el consentimiento previo por escrito a VisionDatWeb.

A menos que acuerde lo contrario por escrito con VisionDat, ninguna de las disposiciones de las Condiciones le otorga el derecho a usar los nombres y las marcas comerciales de VisionDat, sus marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de marca.

En caso de que se le conceda el derecho explícito a utilizar alguna de estas características de marca a través de un acuerdo por escrito e independiente entre usted y la empresa VisionDat, usted se compromete a que el uso de dichas características cumpla con el acuerdo en cuestión, con cualquiera de las disposiciones aplicables de las Condiciones y con las directrices de uso de los elementos de marca de VisionDat, las cuales podrán modificarse periódicamente. Estas directrices pueden consultarse online a través de la dirección [www.visiondatweb.com](http://www.visiondatweb.com) o de un sitio asociado que la empresa VisionDat facilite para tal efecto.

### **Descripción de Limitaciones:**

Este producto software se otorga bajo licencia y no es objeto de venta. No se le concede licencia para realizar ninguna de las siguientes acciones:

- 1) No podrá vender, conceder bajo licencia ni distribuir copias de los elementos gráficos y todos los vinculados a la estructura del programa software de forma independiente ni como parte de ninguna colección, producto o servicio.
- 2) No podrá utilizar el software para desarrollar ninguna aplicación que tenga la misma función principal que VisionDatWeb.
- 3) No podrá transferir ninguno de sus derechos otorgados en virtud de este Contrato de Licencia ni las Condiciones de Uso.
- 4) Usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios para ningún fin. No podrá sublicenciar, prestar, arrendar con opción de compra el software ni la copia de los materiales escritos que acompañan a VisionDatWeb.
- 5) No podrá copiar los materiales impresos que acompañan al producto software.
- 6) Usted no podrá utilizar el producto VisionDatWeb incorporando datos de los que no haga una copia de seguridad o respaldo suficiente.
- 7) Usted no podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el producto software.
- 8) El Producto software se concede bajo licencia como un único producto. Sus partes componentes no pueden separarse para su utilización en más de un equipo o PC.
- 9) Este Contrato no le concede a Usted ningún derecho en relación con ninguna marca comercial o marca de servicio de VisionDatWeb.

- 10) Usted no podrá alquilar, arrendar, prestar ni proporcionar servicios de alojamiento (“hosting”) comercial a terceros con el Producto VisionDatWeb.
- 11) Por el presente acuerdo, usted acepta que es el único responsable, y que VisionDat renuncia a toda responsabilidad hacia usted o hacia cualquier tercero, del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de las Condiciones, así como de las consecuencias, incluido cualquier pérdida o daño que pueda ocasionar a VisionDat, derivado de dicho incumplimiento.
- 12) Deberá indemnizar, salvaguardar y defender a VisionDat frente a toda reclamación o acción judicial (incluidos honorarios de abogados) que surjan o resulten del uso o distribución de cualquiera de los elementos del “APLICACIÓN DE MANEJO DE EXPEDIENTES CLÍNICOS Y PUNTO DE VENTA” modificados, alterados u omitidos con intención dolosa por el licenciataria del software.

#### **Tecnología de Protección Anticopiado:**

El Producto software puede incluir tecnología de protección Anticopiado para impedir la realización de copias no autorizadas del Producto software o requerir el soporte original para el uso del producto software en su equipo o PC. Es ilegal realizar copias no autorizadas del Producto software o circunvenir la tecnología de protección anticopiado incluida en el Producto software. El Producto software se concede bajo licencia como un sólo producto. Sus partes componentes no pueden separarse para su utilización en más de un dispositivo, salvo que el presente Contrato lo permita expresamente.

#### **Comprobación de Uso de VisionDat Software:**

Por el presente contrato de Licencia, usted acepta que VisionDat podrá comprobar el uso que haga de esta aplicación, para determinar el cumplimiento de los términos y condiciones estipulados en este Contrato. En caso de que dicha comprobación revele que el uso que ha realizado del Software no cumple con los términos estipulados en este Contrato, deberá rembolsar a VisionDat todos los gastos relacionados con dicha comprobación, así como hacerse cargo de otras responsabilidades derivadas de dicho incumplimiento.

#### **Actualizaciones y Asistencia Técnica:**

VisionDat no está obligado a proporcionar asistencia técnica o de otro tipo para el producto software, sin embargo, pone a su disposición el soporte en línea a través de la página de Internet [www.visiondatweb.com](http://www.visiondatweb.com) donde podrá obtener diversas recomendaciones para el mejor funcionamiento del producto.

El uso de los Servicios de Asistencia Técnica se regirá por las normas y políticas descritos en el manual del usuario, en la documentación “en pantalla” y/o en otros materiales proporcionados por VisionDat. Todo código de software complementario que le sea proporcionado a Usted como parte de los Servicios de Asistencia Técnica será considerado parte del Producto Software y estará sujeto a los términos y condiciones del presente Contrato. Usted acepta y reconoce que VisionDat podrá utilizar la información técnica que Usted proporcione como parte de los Servicios de Asistencia Técnica para soporte y desarrollo de productos no utilizará esa información técnica de manera que lo identifique a Usted personalmente.

#### **Exclusión de Garantías**

Usted manifiesta y admite expresamente que el uso del servicio se realiza bajo su propia responsabilidad y que el servicio se suministra "tal cual" y en función de su "disponibilidad". VisionDat renuncia expresamente al otorgamiento de garantía alguna en relación con el producto software, con excepción de las indicadas en este contrato. Usted asume todo riesgo que surja de la utilización o del rendimiento del producto software.

VisionDatWeb expresa que el Software, al utilizarse con un hardware que cumpla con la configuración recomendada, funcionará en conformidad y que los medios o soportes en los que se proporciona dicho

Software no presentan defectos de materiales ni de confección mientras se utilicen de forma normal, sin embargo, VisionDatWeb no garantiza que el software no presente errores ni que funcione de forma ininterrumpida.

VisionDat, sus subsidiarias y filiales, y sus proveedores de licencias no garantizan que:

- a) El uso que usted haga de los servicios se ajuste a sus necesidades específicas.
- b) Los servicios se proporcionen de forma ininterrumpida, precisa, segura o sin errores.
- c) La información que obtenga como consecuencia del uso de los servicios sea exacta o fiable.
- d) Se corregirán los defectos de funcionamiento y operatividad de cualquier software que se proporcione como parte de los servicios.

Todo material descargado u obtenido por cualquier otro medio a través del uso de los servicios corre a su cuenta y riesgo, y usted será el único responsable de cualquier daño ocasionado en su sistema informático o en cualquier otro dispositivo, así como de la pérdida de datos, que pueda resultar de la descarga de dicho material.

En ningún caso VisionDat o sus proveedores serán responsables por ningún daño, cualquiera que sea, incluyendo sin carácter limitativo, daños por pérdida de beneficios, interrupción del negocio, pérdida de información comercial, de expedientes clínicos o de otro tipo, o cualquier otra pérdida pecuniaria, que pudiere surgir del uso o imposibilidad de uso de este producto. No serán responsables ante usted ni terceros por cualesquier daños indirectos, secundarios, punitivos, de cobertura o emergentes (incluyendo, entre otros, daños por la incapacidad de utilizar el equipo o de acceder a datos, pérdida de negocios o utilidades, interrupción de la actividad profesional, comercial o similares), producto del uso o incapacidad de uso de la aplicación VisionDatWeb.

En virtud de lo anteriormente expuesto, su recurso exclusivo consiste en la suspensión del servicio de VisionDatWeb con una descripción del problema. En tanto la no conformidad del producto respecto de la garantía precedente sea informada por escrito a VisionDat. Esta condición excluye a VisionDat de la devolución de cualquier pago pecuniario que pudiese haberse realizado durante el tiempo de uso y manejo de VisionDatWeb.

VisionDat no será responsable de ninguna forma en caso de que el Software haya sido alterado de cualquier manera, o que los medios o soportes se hayan dañado debido a un uso inadecuado, accidentes, abuso, modificación o incorrecta aplicación de los mismos, o en caso de que el problema se deba a que el Software no se empleó siguiendo las especificaciones de configuración de hardware recomendadas. Todo uso inadecuado, accidente, abuso, modificación o aplicación incorrecta del Software, tal y como se detalla precedentemente, exime de cualquier responsabilidad presente y futura a la empresa VisionDat. De la misma forma se declina cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, entre las que se incluyen, los materiales escritos adjuntos y el hardware adjunto (si lo hubiere).

Ningún tipo de notificación ni información, ya sea oral o escrita, obtenida por usted de VisionDat o de los servicios, o mediante estos últimos, originará garantías no mencionadas expresamente en las presentes condiciones

### **Limitación de Responsabilidades**

En virtud de las disposiciones presentes, la empresa VisionDat, sus subsidiarias [www.visiondat.com](http://www.visiondat.com), [www.visiondatsoftware.com](http://www.visiondatsoftware.com), [www.visiondatweb.com](http://www.visiondatweb.com) y filiales y sus proveedores de licencias no serán responsables ante usted por:

- 1) ningún daño directo, indirecto, fortuito, especial, derivado ni ejemplar en que usted haya incurrido, sea cual sea su causa y bajo ninguna teoría de responsabilidad. Ello incluye, entre otras, cualquier pérdida de beneficios, ya sea directa o indirecta, cualquier pérdida de prestigio profesional o reputación empresarial, cualquier pérdida de datos por su parte, gastos del abastecimiento de bienes o servicios sustitutivos u otras pérdidas intangibles.

- 2) ninguna pérdida o daño en que usted pueda incurrir, incluidos entre otras pérdidas o daños originados como consecuencia de:
  - a) la confianza depositada por su parte en la exhaustividad, precisión o existencia de información o como consecuencia de cualquier relación o transacción entre usted y otro anunciante o patrocinador cuya publicidad aparezca en los servicios;
  - b) los cambios que VisionDatWeb pueda incorporar en los servicios o la interrupción temporal o definitiva de estos o de alguna de sus funciones;
  - c) la eliminación o daño del contenido y de otros datos de divulgación que se alojan en los servicios o se ofrecen a través de estos, así como la imposibilidad de almacenarlos;
  - d) la imposibilidad de proporcionar a VisionDat información precisa de la cuenta;
  - e) la negligencia por no haber preservado su contraseña o la información de su cuenta de forma segura y confidencial.

Las limitaciones de la responsabilidad de VisionDatWeb ante usted estipuladas en La Licencia de Uso y Contrato de Servicio se aplicarán independientemente de si se le han notificado tales posibilidades de pérdidas a VisionDat o de si VisionDat debería haber sido consciente de dicha posibilidad.

### **Finalización de su relación con VisionDat**

Sin perjuicio de cualquier otro derecho, la empresa VisionDat, VisionDatWeb y subsidiarias podrán revocar la Presente Licencia de Uso y Contrato de Servicio en caso de incumplimiento de todo o parte de los términos y condiciones de los mismos. En dicho caso, Usted deberá eliminar toda el programa “APLICACIÓN DE MANEJO DE EXPEDIENTES CLÍNICOS Y PUNTO DE VENTA” y borrar de todos los ordenadores donde estuviera instalado todas las partes que lo componen.

Las Condiciones seguirán vigentes hasta que la empresa VisionDat o usted decidan disolverlas, según lo estipulado a continuación. Para disolver el acuerdo legal establecido entre VisionDat y usted, deberá (a) notificárselo a VisionDat en cualquier momento y (b) cerrar la suscripción y las cuentas de todos los Servicios de los que hace uso, allí donde VisionDatWeb le ofrezca la opción. La notificación deberá enviarse por escrito a la dirección de VisionDat que se indica al principio de estas Condiciones. VisionDat podrá disolver el acuerdo legal establecido con usted en cualquier momento si:

- a) Ha incumplido alguna de las disposiciones de las Condiciones o ha actuado de algún modo que demuestre que no tiene intención de cumplir tales disposiciones o que no puede cumplirlas.
- b) Así se lo exige a VisionDat la ley, por ejemplo, en caso de que la provisión de los Servicios sea ilegal.
- c) El o los asociados con los que VisionDat le ofrece los Servicios ha suspendido su relación con VisionDat o ha dejado de proporcionarle a usted los Servicios.
- d) VisionDat se encuentra en trámites de interrumpir la provisión de los Servicios a los usuarios del país de residencia del usuario o en el que este utiliza el Servicio.
- e) La provisión de los Servicios por parte de VisionDat ha dejado de ser comercialmente viable desde el punto de vista de VisionDat.

Ninguna de las disposiciones expuestas en esta Sección afectará a los derechos de VisionDat en cuanto a la provisión de los Servicios. Cuando estas Condiciones se rescindan, todos los derechos, las obligaciones y las responsabilidades legales por las que VisionDat y usted se hayan regido, hayan acumulado durante la vigencia de las Condiciones o que continúen vigentes indefinidamente quedarán inalterados y seguirán aplicándose a tales derechos, obligaciones y responsabilidades indefinidamente.

El presente Contrato no autoriza el uso del nombre VisionDatWeb ni el de VisionDat ni el de sus usuarios con licencias, así como tampoco el de sus respectivas marcas registradas. Ningún distribuidor, agente o empleado de VisionDat está autorizado a modificar el presente Contrato de Licencia de Servicio ni las Condiciones de Servicio.

### **Políticas relativas a los derechos de autor y marcas comerciales**

VisionDat conserva sus Derechos de Autor (Copyright) nacionales e internacionales de la versión presente y anteriores del sistema de control de consulta para profesionales de la visión y su actualización en la Versión 5.0 denominada “APLICACIÓN DE MANEJO DE EXPEDIENTES CLÍNICOS Y PUNTO DE VENTA”. La política de VisionDat consiste en responder a las notificaciones de supuestas infracciones de derechos de autor de acuerdo con lo estipulado por la ley de propiedad intelectual internacional, incluida la ley estadounidense de protección de los derechos de autor (Digital Millennium Copyright Act), así como en cancelar las cuentas de infractores recurrentes.

### **Cambios en las Condiciones**

VisionDatWeb podrá incorporar cambios en las Condiciones de Licencia de Uso del Servicio de expedientes clínicos electrónicos según considere oportuno. Usted reconoce y acepta que si utiliza los Servicios después de haberse incorporado los cambios pertinentes en las Condiciones mencionadas VisionDat asumirá que los acepta.

### **Condiciones legales generales**

En ocasiones, es posible que, como consecuencia del uso de los Servicios VisionDat o de acciones realizadas a través estos, utilice un servicio, descargue un programa o adquiera productos proporcionados por otra persona o empresa. El uso que haga de todos ellos estará sujeto a otros términos establecidos entre la persona o empresa en cuestión y usted. En ese caso, las Condiciones no afectarán a la relación legal que establezca con estas otras personas o empresas.

Las presentes Condiciones constituyen el acuerdo legal completo entre VisionDatWeb y usted, rigen el uso que usted haga de los Servicios, sin incluir los servicios que VisionDat le ofrezca en virtud de un acuerdo por escrito independiente, y sustituyen cualquier acuerdo previo entre VisionDat y usted.

Usted acepta que VisionDatWeb puede proporcionarle avisos, incluidos los relativos a los cambios de las Condiciones, a través del correo electrónico, correo postal o mediante su publicación en los Servicios.

Usted acepta que, si VisionDatWeb no ejerce ningún derecho legal ni ningún desagravio estipulado en el Contrato de Licencia o las Condiciones de Servicio o de los que VisionDat pueda beneficiarse en virtud de alguna ley aplicable, se interpretará como que ello no supone una renuncia legal de los derechos de VisionDat y que VisionDat seguirá disponiendo de estos desagrazos y derechos legales.

Si un tribunal, con la jurisdicción competente para decidir sobre este asunto, falla que alguna de las cláusulas o disposiciones de este Contrato de Licencia o Condiciones de Servicio no es válida, dicha cláusula o disposición se eliminará sin que ello afecte al resto de la Licencia y Condiciones que seguirán siendo válidas y vigentes.

Usted reconoce y acepta que cada uno de los miembros del grupo de empresas subsidiarias y filiales de VisionDat constituyen beneficiarios terceros del Contrato de Licencia y las Condiciones de Servicio y que dichas empresas están autorizadas a aplicar directamente las disposiciones de las cláusulas y condiciones que les concedan los beneficios o derechos pertinentes, así como a basarse en ellas. Excepto lo anteriormente estipulado, no habrá ninguna otra persona o empresa beneficiaria de las presentes cláusulas y condiciones.

El Contrato de Servicio, las Condiciones de uso de servicio y la relación surgida entre la empresa VisionDat y usted por virtud de estas cláusulas y condiciones se regirán por las leyes del Estado de California, sin contemplarse sus normas respecto a conflicto de leyes. VisionDat y usted aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Condado de San Diego, California en Estados Unidos de América para resolver cualquier asunto legal derivado de estas Condiciones. Sin perjuicio de lo dispuesto, usted acepta que VisionDat podrá reclamar por desagravio provisional, o un tipo de desagravio legal urgente que sea equivalente, en cualquier jurisdicción.

## **Acerca de nuestras políticas de devoluciones**

### Productos digitales

- A menos que se especifique lo contrario, las descargas de software y las compras de VisionDatWeb no hay devoluciones en dinero en especie después de la compra.